



# Prefeitura do Município de Mandaguáçu

ESTADO DO PARANÁ

Paço Municipal "Hiro Vieira"

Rua Bernardino Bogo, 175 – Vila Bernadino Bogo – Caixa Postal 81 – CEP 87160-000

Fone: (44) 3245-8400

CNPJ 76.285.329/0001-08

[www.mandaguacu.pr.gov.br](http://www.mandaguacu.pr.gov.br)

Of. nº 365/2023.

Mandaguáçu (PR), 26 de julho de 2023.

Prezado Senhor,

Referimo-nos ao Requerimento nº 41/23, de 10/05/2023 de autoria dos Vereadores : Karina Grossi, Flávio Pinheiro e Fabrício Martelozzi, o qual solicitam informar qual o número de denúncias relativas a som ou perturbação do sossego, na ouvidoria do Município, desde o ano de 2021, até o presente momento e informar também se houve a notificação dos responsáveis e as providências que foram ou estão sendo tomadas. O departamento de Ouvidoria Pública, informa que de acordo com o levantamento realizado no nosso sistema de protocolos, assuntos envolvendo "som alto", "barulho" e "baderna", somam até o presente momento, aproximadamente 70 protocolos desde o ano de 2021. Os mesmos, assim que recebidos dentro do sistema, são encaminhados automaticamente para os setores de Fiscalização e Trânsito, Mobilidade Urbana e Segurança Pública.

Dentre as solicitações, as reclamações se dão principalmente por som alto em bares, tabacarias, lojas de comércio (móveis e eletrônicos), cães latindo o dia/noite toda, chácaras de locação e casas residenciais com som alto até tarde da noite. Pontualmente, um outro outro é voltado para estabelecimentos que trabalham com grandes ruídos durante o dia, como marcenarias, funilarias e etc. A Ouvidoria Geral, conforme orientada pelo setor de Segurança Pública, orienta aos denunciante para que registrem também a reclamação diretamente na Polícia Militar, caso a mesma seja após 22h. O Departamento de Fiscalização, informa que Casos referentes aos anos de 2021 e 2022, alguns ainda referentes ao período de pandemia de corona vírus, foram todos finalizados. Houveram casos de advertências verbais e ordem de fechar o estabelecimento que estivesse funcionando fora do horário estabelecido em decreto na época e casos os quais foram notificados, autuados e interditados (2 estabelecimentos do ramo de

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

Rua Bernardino Bogo, 175 – Vila Bernadino Bogo – Caixa Postal 81 – CEP 87160-000

Fone: (44) 3245-8412

[adm@mandaguacu.pr.gov.br](mailto:adm@mandaguacu.pr.gov.br)



# Prefeitura do Município de Mandaguáçu

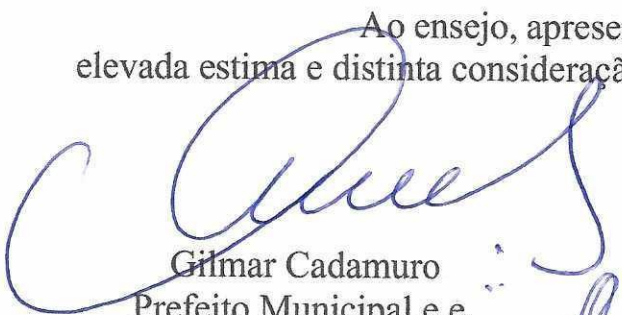
ESTADO DO PARANÁ  
Paço Municipal "Hiro Vieira"

Rua Bernardino Bogo, 175 – Vila Bernadino Bogo – Caixa Postal 81 – CEP 87160-000

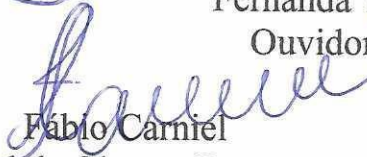
Fone: (44) 3245-8400  
CNPJ 76.285.329/0001-08  
www.mandaguacu.pr.gov.br

tabacaria). O ano de 2023 os casos estão sendo apurados juntamente com a Secretaria de Meio Ambiente, inclusive um caso que está na justiça.

Ao ensejo, apresentamos a Vossa Excelência protestos de elevada estima e distinta consideração.

  
Gilmar Cadamuro  
Prefeito Municipal e.e.

  
Fernanda Terezan Araújo  
Ouvidoria Municipal

  
Fábio Carniel  
Fiscal de Obras e Posturas

Ao Exmo. Sr.  
FABRÍCIO CESAR MARTELOZZI  
DD. Presidente da Câmara Municipal  
Mandaguáçu - PARANÁ

## DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Rua Bernardino Bogo, 175 – Vila Bernadino Bogo – Caixa Postal 81 – CEP 87160-000

Fone: (44) 3245-8412  
adm@mandaguacu.pr.gov.br

**Memorando 3.971/2023**De: **Fernanda Andersen Terezan** Setor: **OV - Ouvidoria**Despacho: **5- 3.971/2023**Para: **GAB - Gabinete do Prefeito**Assunto: **REQUERIMENTO 041/2023 DA CÂMARA****Mandaguacu/PR, 18 de Julho de 2023**

Boa tarde,

Peço desculpas pela demora, porém trata-se de um tema de bastante abrangência dentro do setor da Ouvidoria Municipal e, por terem solicitado a partir do ano de 2021, tivemos alguns protocolos em que envolviam assuntos voltados ainda à pandemia do Coronavírus.

Sendo assim, em resposta do Requerimento 041/2023, requerido do Poder Legislativo, informamos que de acordo com o levantamento realizado no nosso sistema de protocolos, assuntos envolvendo "som alto", "barulho" e "baderna", somam até o presente momento, aproximadamente 70 protocolos desde o ano de 2021. Os mesmos, assim que recebidos dentro do sistema, são encaminhados automaticamente para os setores de Fiscalização e Trânsito, Mobilidade Urbana e Segurança Pública.

Dentre as solicitações, as reclamações se dão principalmente por som alto em bares, tabacarias, lojas de comércio (móveis e eletrônicos), cães latindo o dia/noite toda, chácaras de locação e casas residenciais com som alto até tarde da noite. Pontualmente, um outro outro é voltado para estabelecimentos que trabalham com grandes ruídos durante o dia, como marcenarias, funilarias e etc.

A Ouvidoria Geral, conforme orientada pelo setor de Segurança Pública, orienta aos denunciante para que registrem também a reclamação diretamente na Polícia Militar, caso a mesma seja após 22h.

Em relação quanto as providências que foram tomadas, os setores de Fiscalização, Segurança Pública e até mesmo o Meio Ambiente, poderão esclarecer melhor. Porém em nosso sistema, a maioria foi dado como encerrado, após visita de vistoria, orientações e até mesmo interdições de alguns estabelecimentos.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para mais esclarecimentos.

Att.,

**Fernanda Andersen Terezan Araújo**

*Ouvidora Municipal Geral*

Prefeitura de Mandaguacu - Rua Bernardino Bogo, 175, Centro CEP 87160-000 \* 1Doc \* [www.1doc.com.br](http://www.1doc.com.br)

Impresso em 26/07/2023 07:59:59 por Rosane Sanches Dourado - Chefe de Gabinete

"Toda ação humana, quer se torne positiva ou negativa, precisa depender de motivação." *Dalai Lama*

**Memorando 3.971/2023**De: **Fabio Carniel** Setor: **DFOP - Divisão de Fiscalização**Despacho: **8- 3.971/2023**Para: **GAB - Gabinete do Prefeito AC: Rosane Sanches Dourado**Assunto: **REQUERIMENTO 041/2023 DA CÂMARA****Mandaguauçu/PR, 25 de Julho de 2023**

Boa tarde. Casos referentes aos anos de 2021 e 2022, alguns ainda referentes ao período de pandemia de corona vírus, foram todos finalizados. Houveram casos de advertências verbais e ordem de fechar o estabelecimento que estivesse funcionando fora do horário estabelecido em decreto na época e casos os quais foram notificados, autuados e interditados (2 estabelecimentos do ramo de tabacaria). O ano de 2023 os casos estão sendo apurados juntamente com a Secretaria de Meio Ambiente, inclusive um caso que está na justiça.

**Fábio Carniel**

Fiscal de Obras e Posturas

Matricula 201629

Prefeitura de Mandaguauçu - Rua Bernardino Bogo, 175, Centro CEP 87160-000 • 1Doc • [www.1doc.com.br](http://www.1doc.com.br)

Impresso em 26/07/2023 07:58:15 por Rosane Sanches Dourado - Chefe de Gabinete

"Toda ação humana, quer se torne positiva ou negativa, precisa depender de motivação." - Dalai Lama