



Prefeitura do Município de Mandaguáçu

ESTADO DO PARANÁ

Paço Municipal "Hiro Vieira"

Rua Bernardino Bogo, 175 - Caixa Postal 81 - CEP: 87160-000.

PABX/FAX (44)3245-8400 - CNPJ 76.285.329/0001-08

www.mandaguacu.pr.gov.br - e-mail: adm@mandaguacu.pr.gov.br

Ofício nº. 22/2024-PG¹

Mandaguáçu, 26 de janeiro de 2024.

Assunto: Resposta ao Requerimento nº. 114/2023 – COPEL

Excelentíssimo Presidente e Nobres Vereadores,

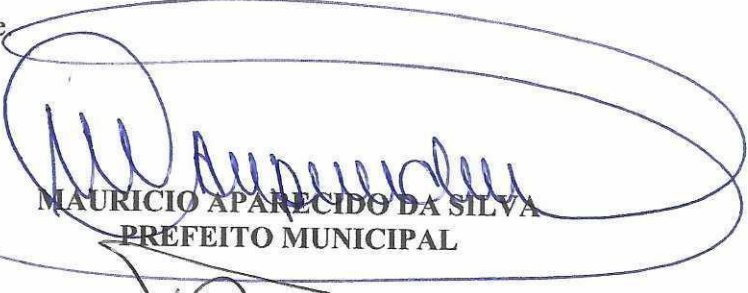
Com os devidos cumprimentos, apresentamos resposta ao Requerimento nº. 114/2023, gentilmente apresentado por esta Casa de Leis, no qual é solicitada, em síntese, informações sobre as providências administrativas em relação à Copel, em decorrência das interrupções do serviço de energia.

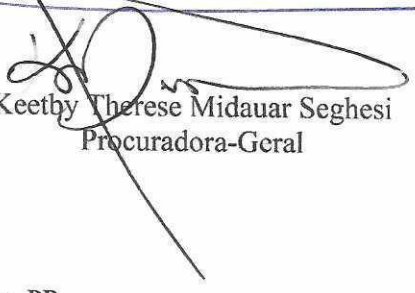
Informamos que o Município tem atuado de forma diligente e acumula diversos protocolos pertinentes às quedas de energia elétrica que têm afetado a população em geral. Anexamos cópia do Ofício nº. 281/2023 e do Ofício nº. 450/2023, devidamente protocolados, juntamente com suas conclusões.

Reconhecemos que a estabilidade do fornecimento de energia elétrica é fundamental para o bem-estar de nossa comunidade e para o pleno funcionamento das atividades locais. O município tem se colocado à disposição para encontrar soluções conjuntas que resultem em um fornecimento de energia elétrica estável e confiável em nossa localidade.

Sem mais para o momento, renovamos nossos protestos de elevada estima e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


MAURICIO APARECIDO DA SILVA
PREFEITO MUNICIPAL


Keethy Therese Midauar Seghesi
Procuradora-Geral

Câmara Municipal de Mandaguáçu, PR
Exmo. Sr. Vereador Presidente
FABRICIO CESAR MARTELOZZI
Rua Bernardino Bogo, n.º 100, Mandaguáçu, PR

¹Memorando 8.039/2023



Prefeitura do Município de Mandaguáçu

ESTADO DO PARANÁ

Paço Municipal "Hiro Vieira"

Rua Bernardino Bogo, 175 – PABX/FAX (44) 3245-8400

CNPJ 76.285.329/0001-08

Ofício n. 281/2023

Mandaguáçu-Pr, 15 de junho de 2023.

Assunto: Pedido de Esclarecimentos sobre Interrupções Recorrentes no Fornecimento de Energia em Mandaguáçu

Prezados Senhores,

Utilizamos o presente, a fim de solicitar esclarecimentos perante a Companhia Paranaense de Energia – COPEL, acerca das interrupções frequentes no fornecimento de energia elétrica que têm ocorrido no município de Mandaguáçu, Estado do Paraná.

As constantes interrupções no fornecimento de energia têm causado transtornos significativos à população, empresas e instituições locais, resultando em inconvenientes e prejuízos. Diante dessa situação, solicitamos informações pertinentes com o intuito de compreender as causas dessas interrupções e quais medidas estão sendo adotadas para solucionar o problema, além de evitar sua recorrência.

Permanecemos a disposição para maiores esclarecimentos, com os cumprimentos devidos e habitual.

ROSANE DIAS DOURADOS SANCHES
Chefe de Gabinete do Município de Mandaguáçu

A/C Representante
Companhia Paranaense de Energia – COPEL

Assunto **MUNICIPIO DE MANDAGUACU Ofício n. 281/2023 -
VERIFICAÇÃO SOBRE QUEDAS DE ENERGIA - Protocolo
20234684968696**



De <atendimento.corporativo@copel.com>
Para <juridico@mandaguacu.pr.gov.br>
Data 15/06/2023 16:12

- Ofício n. 281.2023 copel solicitação de informações Pref. de Mandaguaçu.pdf(~218 KB)



Protocolo 20234684968696

Prezado(a) cliente,

Lamentamos os transtornos ocorridos e informamos que o relato foi encaminhado à área responsável para análise e providências.

Prazo: 05 dias úteis para análise.

O prazo para resposta pode ser estendido para 10 dias úteis caso seja necessária a execução de algum serviço em campo para a conclusão. Ressaltamos que, em alguns casos, é necessário o acesso livre a medição para execução de vistoria.

Para consultar o andamento de um protocolo basta acessar "<http://www.copel.com/>".

Clique em "**Mais Serviços**", clique em "**Consulta protocolo**", insira o **número do protocolo** e clique em "**Pesquisar**" ou entre em contato com o nosso atendimento telefônico.

A Copel agradece o seu contato e permanece à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Ione Maria Oliveira

COPEL - Atendimento ao Cliente

Fone: 0800-643-7575 (8h às 20h)

E-mail: atendimento.corporativo@copel.com

Agência Virtual - www.copel.com/avaweb/paginaLogin/login.jsf

Mobile para Android ou iOS - <https://www.copel.com/site/copel-distribuicao/aplicativo-copel/>

----- Mensagem original -----

De: juridico@mandaguacu.pr.gov.br

Enviado: 6/15/2023 3:10:14 PM

Para: daniel.ps@copel.com; atendimento.corporativo@copel.com; ouvidoria@copel.com

Assunto: Ofício n. 281/2023 - Prefeitura de Mandaguaçu

Boa tarde!

Utilizo o presente, a fim de encaminhar Ofício n. 281/2023 da Chefe de Gabinete da Prefeitura de Mandaguaçu, do qual em síntese solicita esclarecimentos sobre interrupções recorrentes no fornecimento de energia em Mandaguaçu.

Agradecemos.

Atenciosamente,

Keetby Therese Midauar Seghesi
Procuradora Geral



Prefeitura do Município de Mandaguáçu

ESTADO DO PARANÁ

Paço Municipal "Hiro Vieira"

Rua Bernardino Bogo, 175 – PABX/FAX (44) 3245-8400

CNPJ 76.285.329/0001-08

Ofício n. 450/2023

Mandaguáçu-Pr, 30 de agosto de 2023.

Assunto: Interrupções Constantes no Fornecimento de Energia em Mandaguáçu

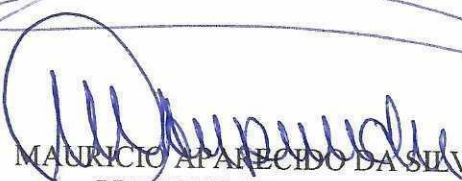
Prezados Senhores,

Por meio deste Ofício, solicitamos encarecidamente informações detalhadas a respeito das causas das interrupções frequentes no fornecimento de energia elétrica ocorridas no município de Mandaguáçu, Estado do Paraná, conforme já registrado e solicitado anteriormente no Ofício n. 281/2023.

Nossa administração municipal tem sido questionada pela população de Mandaguáçu devido às recorrentes quedas de energia elétrica que afetam residências, estabelecimentos comerciais e serviços essenciais. Reconhecemos que a estabilidade do fornecimento de energia elétrica é fundamental para o bem-estar de nossa comunidade e para o pleno funcionamento das atividades locais.

Nosso objetivo ao solicitar essas informações não é apenas esclarecer a população de Mandaguáçu, mas também cooperar de forma proativa para encontrar soluções conjuntas que resultem em um fornecimento de energia elétrica estável e confiável em nosso município.

Agradecemos antecipadamente pela atenção à nossa solicitação e esperamos prontamente as informações necessárias para que possamos compartilhá-las com nossos cidadãos.


MAURICIO APARECIDO DA SILVA
PREFEITO MUNICIPAL


Keetby Therese Midauar Seghesi
Procuradora-Geral

A/C Representante
Companhia Paranaense de Energia – COPEL

Assinado por 2 pessoas: KEETBY THERESE MIDAUAR SEGHESE e MAURICIO APARECIDO DA SILVA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://mandaguacu.1doc.com.br/verificacao/A184-FBDD-BABF-972B> e informe o código A184-FBDD-BABF-972B





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: A184-FBDD-BABF-972B

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ KEETBY THERESE MIDAUAR SEGHESE (CPF 066.XXX.XXX-03) em 30/08/2023 15:59:40 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ MAURICIO APARECIDO DA SILVA (CPF 632.XXX.XXX-20) em 30/08/2023 16:03:30 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://mandaguacu.1doc.com.br/verificacao/A184-FBDD-BABF-972B>

Assunto **MUNICIPIO DE MANDAGUACU - Ofício n. 450/2023 - Desligamentos frequentes - Protocolo 20235039703720**
De <atendimento.corporativo@copel.com>
Para <juridico@mandaguacu.pr.gov.br>
Data 30/08/2023 16:38



- Ofício n. 450.2023 copel ref. queda de energia.pdf(~173 KB)



Protocolo 20235039703720

Prezado(a) cliente,

Informamos que sua solicitação foi encaminhada à área responsável para análise e providências.

Prazo: 05 dias úteis.

Para consultar o andamento de um protocolo basta acessar "<http://www.copel.com/>".
Clique em "**Consulta protocolo**", insira o **número do protocolo** e clique em "**Pesquisar**" ou entre em contato com o nosso atendimento telefônico.

A Copel agradece o seu contato e permanece à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Cleusa Queiroz

COPEL - Atendimento ao Cliente

Fone: 0800-643-7575 (8h às 20h)

E-mail: atendimento.corporativo@copel.com

Agência Virtual - www.copel.com/avaweb/paginaLogin/login.jsf

Mobile para Android ou iOS - <https://www.copel.com/site/copel-distribuicao/aplicativo-copel/>

----- Mensagem original -----

De: juridico@mandaguacu.pr.gov.br

Enviado: 8/30/2023 4:20:19 PM

Para: daniel.ps@copel.com; atendimento.corporativo@copel.com; ouvidoria@copel.com

Assunto: Ofício n. 450/2023 - Prefeitura de Mandaguacu

Boa tarde!

Utilizo o presente, para encaminhar Ofício n. 450/2023, solicitando informações a respeito das causas das interrupções frequentes no fornecimento de energia elétrica em Mandaguacu.

Agradeço

Consultar Protocolo

Consultar Protocolo

Consulta de serviços

O cliente pode efetuar a consulta de um protocolo específico, informando o número da solicitação do serviço, ou listar todas as solicitações abertas recentemente.

Informamos que os serviços ficam disponíveis para consulta no site por um determinado período.

Os serviços podem ser consultados com ou sem login, porém, a visualização de todos os protocolos (sem informar o número da solicitação), só pode ser efetuada dentro da agência, com login e senha.



Protocolo: *

20235039703720

Protocolo	Classificação	Situação	Detalh
202350397	DESLIGAMENTOS FREQUENTES	Seu pedido foi atendido no dia 06/09/2023	

Cancelar

Consultar